FICHE D'ENREGISTREMENT D'UNE

RÉCLAMATION

NOM :..... **PRÉNOM** :.....

ADRESSE DE VOTRE DOMICILE :.....

ADRESSE DU LIEU DE SEJOUR :.....

TELEPHONE : ..... **E-MAIL** : .....

DATE :____/____/____

VOS OBSERVATIONS CONCERNENT : ❑ Hébergement ❑ Autre ❑ Office de Tourisme

OBJET :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Le ____/____/____ Signature :

PARTIE RÉSERVÉE A L'OFFICE DE TOURISME

Date de la visée par le Responsable Qualité ou Direction : ____/____/____ Signature :

Etablissement mis en cause : .....

Date de transmission au prestataire concerné : ____/____/____

Mode de transmission : ❑ courrier ❑ e-mail ❑ fax

Date de relance prestataire :

Action(s) corrective(s) du prestataire :

.....
.....
.....
.....

Créée en 2009
Version 2 – Dern. MAJ à jour le 09/03/2019